

## 人事システムと人事評価

職能資格制度、職務等級制度

### 人事システム

①職能資格制度

②職務等級制度

③役割等級制度

労働政策研究・研修機構[2010] 今後の企業経営と賃金のあり方に関する調査

	過去の賃金体系	現在の賃金体系	今後の賃金体系
職能重視型	16.2%	27.7%	33.2%
職務重視型	13.5%	19.1%	14.7%
個人属性重視型	40.5%	18.4%	4.4%
職責・役割重視型	4.6%	8.0%	16.3%

### 人事評価

客観性、一貫性がないと、労働者の意欲は低下する。

- ① **能力**評価：折衝力、判断力、指導力、企画力
- ② **情意**評価：積極性、責任力、協調性、規律性
- ③ **業績**評価：目標達成の度合い
- ④ **コンピテンシー**：会社の中で高い業績を挙げた従業員の行動や能力、態度を分析して導かれた行動特性

### 絶対評価と相対評価

絶対評価：業績は正確に評価されるが、測定費用が高くつく。

相対評価：測定費用が低い（順番をつけさえすればいいだけなので）が、周囲の成績がよければ埋没してしまう。

評価にはバイアスがつきもの。